

תקנון שירות יצייל SMS

- 1. הגדרות**
- במסגרת תקנון זה יעשה שימוש במושגים הבאים אשר יוגדרו להלן:
- "בית עסק"** כל גוף הקשור בהסכם או מקבל בפועל שירותי ניכיון מיצייל.
- "הודעה"** הודעת SMS שנשלחה לבית העסק ע"פ מספר(י) טלפון שימציא בית העסק ליצייל.
- "השירות או שירות יצייל SMS"** שירות של חברת יצייל פיננסים בע"מ (להלן: "יצייל") המאפשר לבתי עסק הקשורים בהסכם ניכיון ו/או בתי עסק להם מסופקים שירותי תפעול וניכיון על ידי יצייל ומי מטעמה לקבל דברי הודעות, מסרונים ומסרים אלקטרוניים, לרבות הודעות תמונה, הודעות אודיו ו/או וידאו (להלן ביחד "SMS").
- "מכשיר או מכשיר טלפון"** אמצעי טלפוניה התומך בטכנולוגיה של קבלת הודעות באמצעות SMS.
- "מפעיל או מפעיל רשת טלפוניה"** ספק שירותי טלפוניה התומך בטכנולוגיית העברת הודעות SMS אל המכשיר.
- "מספר טלפון"** מספר נומרי המקושר למכשיר התומך בקבלת הודעות אשר ימציא בית העסק ליצייל לשם קבלת הודעות.
- 2. התחייבויות בית העסק**
- 2.1 תכליתו של שירות זה הינו קבלת מידע באמצעות הודעות SMS ברשת הטלפוניה.
- 2.2 באחריות בית העסק לוודא כי המספר הטלפון אותו מסר לקבלת השירות ו/או מכשיר הטלפון המקושר לאותו מספר תומך בקבלת השירות. בית העסק יעדכן את מספר הטלפון הנמצא אצל יצייל בהתאם לכל שינוי אשר יחול במספר הטלפון.
- 2.3 ידוע לבית העסק כי הודעת SMS היא בעלת מספר תווים ו/או נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד.
- 2.4 כמו כן, ידוע לבית והוא מאשר העסק כי בשל מגבלות נפח, יכול להיווצר מצב שהמידע ישלח אליו במספר הודעות טקסט.
- 2.5 ידוע לבית העסק כי בהתאם לתנאי תקנון זה, ינתן השירות, בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור בהם ניתן לאפשר את השירות, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל רשת הטלפוניה.
- 2.6 ידוע לבית העסק כי בעבור קבלת הודעות SMS מחוץ למדינת ישראל, ככל שדבר מתאפשר על ידי מפעיל רשת הטלפוניה, עשוי מפעיל הרשת ו/או מי מטעמו לגבות מאת הבית העסק תשלום מיוחד.
- 2.7 מבלי לגרוע בהוראות כתב זה השירות, המידע, וכל הקשור בהם ניתנים לשינוי לפי החלטת יצייל. יצייל רשאית לשנות את היקף השירות וכן להפסיק בכל עת את מתן השירות, באופן זמני או חלקי והכל באופן כללי וביחס לעסקות מסוימות, או כל נתון אחר וכן ביחס לבית העסק מסוים.
- 3. הצטרפות לשרות**
- 3.1 מובהר כי לצורך השתתפות בשירות נעזרים הצדדים בשירותי בנקאות בתקשורת, ומשכך ההצטרפות לשרות זה מותנית בהסכמת הבית העסק לתנאי יצייל באשר לאספקת שירותים אלה. הצטרפות בית העסק לשרות זה, מהווה הסכמה מכללא לתנאי נספח **שירות בנקאות בתקשורת**
- 3.2 הצטרפות בית העסק לשרות יעשה כפי שייקבע על ידי יצייל מעת לעת, באחד האמצעים אותו תעמיד יצייל בפני הבית העסק ובכלל זה אתר יצייל באינטרנט, מוקד השירות הטלפוני של יצייל.

3.3 ביקש הבית העסק להצטרף לשירות לאחר שחתם על הסכם ניכיון, לא תתקבל הבקשה להצטרף לשירות, אלא אם הגיש הבית העסק בקשה נפרדת להצטרפות בהתאם לדרכי ההצטרפות כפי שייקבע על ידי יציל מעת לעת ובכפוף לחתימה על תנאי נספח **שירות בנקאות בתקשרות**

3.4 במהלך ההצטרפות ידרש הבית העסק לבחור מילת זיהוי אשר תופיע בכל מסרון אשר ישלח מאת יציל, וזאת לצורך מניעת הונאות. מובהר בזאת כי כל הודעותיה של יציל יכילו את אותה מילת זיהוי.

4. מספר הטלפון אליו תישלח ההודעה

בית העסק יהיה אחראי לעדכן את יציל בכל שינוי במספר הטלפון לצורך שמירת קשר רצוף ושוטף עימו. בית העסק פוטר את יציל מכל טענה, דרישה או תביעה במקרה בו החליף את מספר הטלפון ו/או את פרטיו, ולא הודיע על כך ליציל בכתב ומראש.

5. סוגי הודעות

5.1 סוגי ההודעות אותן תשלח יציל ישונו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של יציל.

5.2 מבלי לגרוע בזכותה של יציל לשנות את סוגי ההודעות, יציל שומרת לעצמה הזכות להציע את ההודעות הבאות אשר עיקריהם יפורט להלן: לקוח נכבד

יתרך הצפוייה לתשלום בתאריך X הינה Y
סכום זה אינו סופי ועלול להשתנות עקב פעילות בחשבונך ט.ל.ח.
לפרטים נא להיכנס ל אתר יציל

6. משלוח ההודעות

6.1 יציל עושה מאמצים לפרט (בהודעות הרלבנטיות) את סכום הזיכוי הצפוי לבית העסק במועד הזיכוי הסמוך להודעה, אך יובהר כי במקרים מסוימים עשוי להופיע סכום שונה מהסכום בו יזוכה בפועל בית העסק במועד הזיכוי העוקב למועד ההודעה. בית העסק פוטר בזאת ומוותר על כל טענה, תביעה או דרישה כנגד יציל ומי מטעמה בגין כל אי-התאמה בין תוכן ההודעה לבין זיכוי אשר יבוצע לחשבונו בפועל

6.2 יציל תהיה רשאית להגביל את כמות ההודעות שישלחו לבית העסק ביממה אחת, בהתאם לשיקול דעתה.

6.3 מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע אשר יועבר אל הבית העסק לבין המידע הרשום בספרי יציל ו/או המופיע בפרסומים הרשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי יציל ו/או ברשומות מחשביה ו/או בפרסומים הרשמיים. לכן, המידע יועבר גם אם תוכנו אינו תקף ו/או אינו נכון במועד העברתו לבית העסק.

7. סודיות

על אף כל הוראה אחרת בתקנון זה, בית העסק מצהיר ומתחייב בזאת מפורשות, כלהלן:

7.1 ידוע לבית העסק, כי בהזמנת השירות יש משום ויתור במפורש על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנותיו ו/או על פי כל דין ו/או הסכם אחר.

7.2 על יציל לא תהיה חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה אשר לשמם המידע יתבקש.

7.3 ידוע לבית העסק כי תנאי עיקרי למתן השירות הוא מסירת נתונים שונים אודותיו ואודות פעילותו הכספית, למפעיל רשת הטלפוניה ו/או גורמים את העברה ו/או השימוש בנתונים הנ"ל.

7.4 מובהר במפורש כתנאי עיקרי בבקשה זו, כי בשל אופי השירות ואופן העברתו אל בית העסק יציל לא תהיה אחראית לגבי כל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך שהמידע במסגרת שירות זה הגיע לצד שלישי כלשהו.

8. אחריות יציל למידע והעברתו

- 8.1 מובהר כי העברת המידע במסגרת השירות כפופה לקיום היכולת הממשית לספק את השירות על ידי יציל, וכי הקשר בין בית העסק לבין יציל במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפונית. לפיכך, בית העסק פוטר בזאת את יציל באופן מפורש מכל אחריות לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או בשל כל תקלה בכל מרכיב תקשורת בין בשליטתה של יציל ובין שאינו בשליטתה יציל.
- 8.2 יציל לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין לבית העסק ו/או לאחרים שיקבלו מהבית העסק את המידע, במישרין או בעקיפין, בגין כל עיכוב, קושי להשתמש, הפסקה, הפרעה, שיבוש בשירות ו/או במידע ו/או בהודעת SMS כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן בשליטת יציל.
- 8.3 מוסכם ומוצהר בזה כי לא חלה על יציל כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של הודעות SMS המועברות אל בית העסק במסגרת השירות, ובכללן אי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.

9. הפסקת ההשתתפות

- 9.1 בית העסק ו/או יציל יהיו רשאים להפסיק את ההשתתפותו של הבית העסק בשרות, בכפוף להודעה שתינתן לצד שכנגד. הודעת ביטול מצד הבית העסק תינתן אך ורק בכתב בפקס ו/או בפני נציג שירות של יציל.
- 9.2 מבלי לגרוע באמור לעיל, יציל תהיה רשאית אך לא חייבת להקפיא את ההשתתפותו של בית העסק בשרות, בכל אימת שנכחה לדעת כי ההודעות שנשלחו אליו הוחזרו אליה או יציל קיבלה מידע מהמפעיל כי מספר הטלפון אינו תואם את פרטי בית העסק בכל אופן או צורה שהם.
- 9.3 בית העסק מתחייב כלפי יציל לבטל מיידית וללא דיחוי את השירות בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם ספק הטלפוניה ו/או של גניבה ו/או אובדן ו/או הוצאת המכשיר משימוש הבית העסק/ה, ו/או בכל מקרה אחר של אירוע אחר שימנע מהבית העסק לקבל את השירות בעצמו, בין ביוזמת הבית העסק ובין ביוזמת צד ג' כלשהו. ידוע לבית העסק כי, כל מי שיחזיק במכשיר, יוכל לקבל את המידע שנשלח לבית העסק, ובית העסק לא יהיה רשאי לבוא טענה, דרישה ותביעה כלפי יציל בעניין זה.

10. הוראות כלליות

- 10.1 תקנון השרות כפוף לשינויים והוראות חוק ו/או הוראות רשויות מוסמכות, ובכלל זה שינויים בהתאם להוראות בנק ישראל.
- 10.2 יציל שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להוסיף לגרוע ו/או לתקן את תנאי השרות, לרבות לגבות עמלה בגין קבלת השירות, וכן את כל תנאי תקנון זה, וזאת בכפוף להודעה מוקדמת שתינתן באחד האמצעים העומדים לרשות יציל עשרה (10) ימים מראש טרם מועד השינוי.
- 10.3 כל הרישומים במערכות המידע ו/או בספרי יציל יחשבו כנכונים לכאורה, וישמשו כהוכחה לכאורה לכל פרטיהם. רישומי יציל בדבר משלוחי הדואר האלקטרוני, שיחות טלפון, הודעות SMS, פקסים, ומידע שנשמר במערכת המענה הקולי ישמשו ראיה לכאורה לקיום דין ודברים בין יציל לבין הבית העסק, ולתוכנו של הדין ודברים האמור. מבלי לגרוע באמור בסעיף זה בית העסק יודיע ליציל בתוך 30 יום על כל אי התאמה ו/או הערה ו/או השגה שיש לו בנוגע לשרות לרבות עצמם לשיוכו לשרות, לא הודיע הבית העסק כאמור, יהיה מנוע הבית העסק מלהשמיע כל טענה כנגד יציל בעניין.
- 10.4 יציל תהא רשאית לסרב לאפשר את הצטרפותו של בית העסק כלשהו ו/או קבוצת בית העסקות כלשהן לשרות זו, בהודעה מוקדמת.